

# 電子契約サービス(法人版)

## 操作マニュアル

伊予銀行

## 目次

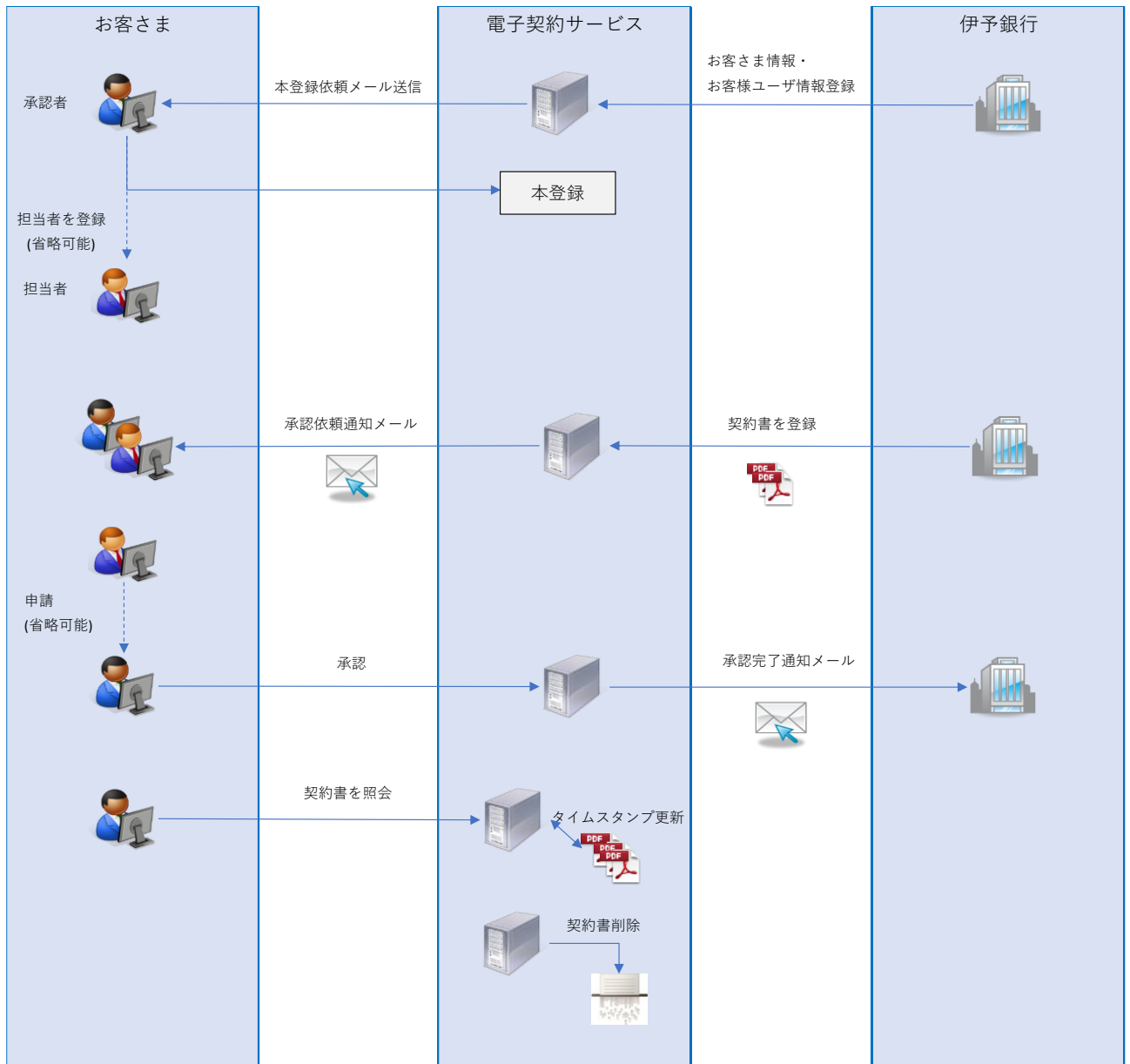
<b>1.</b>	<b>はじめに</b> .....	<b>1</b>
1.1.	処理の流れ.....	2
<b>2.</b>	<b>初回登録</b> .....	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>ログイン</b> .....	<b>5</b>
3.1.	「初期設定の手引き」について.....	6
3.2.	パスワード変更.....	7
<b>4.</b>	<b>メインメニュー</b> .....	<b>10</b>
<b>5.</b>	<b>承認待ち契約書</b> .....	<b>11</b>
5.1.	契約書申請.....	12
5.2.	契約書申請差戻し.....	18
<b>6.</b>	<b>契約書照会</b> .....	<b>21</b>
<b>7.</b>	<b>パスワード変更</b> .....	<b>23</b>
<b>8.</b>	<b>ユーザ管理</b> .....	<b>24</b>
8.1.	ユーザ登録.....	25
8.2.	ユーザ照会.....	28
8.3.	ユーザ変更.....	29
8.4.	ユーザ削除.....	31
8.5.	パスワード再発行確認.....	32
<b>9.</b>	<b>メールアドレス変更</b> .....	<b>34</b>
<b>10.</b>	<b>ログアウト</b> .....	<b>36</b>
<b>11.</b>	<b>その他</b> .....	<b>37</b>
11.1.	処理中.....	37
11.2.	エラー発生.....	38

# 1. はじめに

---

本書では、電子契約サービスにおけるお客さま向けサイト(Webフロント)の操作を記載します。

## 1.1. 処理の流れ



## 2. 初回登録

伊予銀行でお客さま情報が登録されると、承認者に本登録依頼メールが届きます。

伊予銀行電子契約サービスの仮登録が完了いたしました。

下記 URL をクリックし、お届けいただいた「確認コード」をご入力ください。

伊予銀行電子契約サービスのご利用に必要なお客さまの「お客さま番号」「ID」が表示されますので大切に保管していただくとともに、本サービスで使用するパスワードを登録してください。  
パスワードの登録が完了すると、本登録が完了となります。

なお、下記 URL の有効期限は 90 日となります。

有効期限を経過した場合は、再度お手続きが必要となりますのでご了承ください。

[https://iyobank-biz.dpost-k.jp/pwd\\_code\\_conf.php?pt=○○○○○○○○○○○○○○○○○○](https://iyobank-biz.dpost-k.jp/pwd_code_conf.php?pt=○○○○○○○○○○○○○○○○○○)

※このメールはシステムより自動送信されています。

ご返信いただいてもお答えはできませんのでご了承ください。

ご不明な点がございましたら、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

※このメールに心当たりのない方は、削除いただきますようお願いいたします。

<お問い合わせ先>

伊予銀行

融資サポートセンター

0120-14-0277

受付時間

平日 9:00～17:00

※○○○はランダムな値

本登録依頼メール本文に記載の URL をクリックすると、確認コード入力画面に遷移します。

事前に申込を行った確認コードを入力してログインボタンを押下すると、確認コードが管理画面で登録されたものと同一であれば、パスワード設定画面に遷移します。

伊予銀行 金融機関コード：0174 文字サイズの変更 標準 大きく

伊予銀行：電子契約サービス

### パスワード設定

「パスワード」を設定願います。  
 今後、電子契約サービスにログインいただくには、  
 「お客さま番号」「ユーザID」「パスワード」が  
 必要となりますので、大切に保管して下さい。

お客さま番号	XXXXXXXX
ユーザID	XXXXXXXX

パスワード  
  
[半角英数字混在8~20文字]

パスワード(確認用)  
 ※確認のため、再度ご入力ください  
  
[半角英数字混在8~20文字]

登録

株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター  
 お問い合わせ電話番号 0120-14-0277  
 受付時間 平日 9:00~17:00

パスワード設定画面に記載されたお客さま番号とユーザ ID は、ログインに使用するため保管の必要があります。パスワードと、パスワード(確認用)を入力して登録ボタンを押下すると、パスワードとパスワード(確認用)が一致していれば、登録が完了しメインメニューに遷移します。

※パスワードは半角英数字混在 8~20 文字

### 3. ログイン

下記 URL へ接続します。

【本番環境】 <https://iyobank-biz.dpost-k.jp/login.php>

接続に成功すると、ログイン画面が表示されます。

#### ログイン画面

伊予銀行 登録機関コード：0174 文字サイズの変更 標準 大きく

伊予銀行：電子契約サービス

**ログイン**

お客さま番号

ユーザID

パスワード

**ログイン**

※ご利用の環境によっては証明書の有効性が確認できない場合がありますので、下記のリンクから「初期設定の手引き」をお手元にご用意し、事前に初期設定を行ってください。  
■ [初期設定の手引き\(PDF/2MB\)](#) 「認証局証明書」のインストール方法および伊予銀行電子契約サービスで作成した署名済み契約書のPDFを確認する方法はこちらをご参照ください。  
■ [認証局証明書](#) (有効期間：2018年10月23日～2033年11月23日)

※本サービスに関する操作マニュアルです。ご利用のまえにご確認ください。  
■ [電子契約サービス操作マニュアル\(PDF/4MB\)](#)

株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター  
お問合せ電話番号 0120-14-0277  
受付時間 平日 9:00～17:00

発行されたお客さま番号、ユーザ ID、パスワードを入力して「ログイン」ボタンを押下します。  
ログインに成功すると、メインメニュー画面へ遷移します。

※ パスワード有効期限切れ時は、ログイン成功後にパスワード変更入力画面へ遷移します。

10 回連続してパスワード入力をミスした場合、もしくは既にアカウントがロックされている場合、メッセージ「一定回数ログインに失敗したため、ロックがかかりました。」が表示されます。

## ログイン画面(アカウントロック時)

伊予銀行 金融機関コード：0174

文字サイズの変更 標準 大きく

伊予銀行：電子契約サービス

■一定回数ログインに失敗したため、ロックがかかりました。

ログイン

ユーザID  
00000038

パスワード

ログイン

アカウントがロックされた場合、伊予銀行のサポートセンターへ連絡してアカウントロックの解除を依頼してください。

### 3.1. 「初期設定の手引き」について

契約書の承認で押印した署名を正しく表示するためには「認証局証明書」のインストールが必要です。

「認証局証明書」をインストールする方法は「初期設定の手引き」PDFをご参照ください。

「初期設定の手引き」PDFはログイン画面の「初期設定の手引き」リンクをクリックしてダウンロードしてください。

伊予銀行 金融機関コード：0174

文字サイズの変更 標準 大きく

伊予銀行：電子契約サービス

ログイン

お客さま番号

ユーザID

パスワード

ログイン

※ご利用の環境によっては証明書の有効性が確認できない場合がありますので、下記のリンクから「初期設定の手引き」をお手元にご用意し、事前に初期設定を行ってください。

- [初期設定の手引き\(PDF/2MB\)](#) 「認証局証明書」のインストール方法および伊予銀行電子契約サービスで作成した署名済み契約書のPDFを確認する方法はこちらをご確認ください。
- [認証局証明書](#) (有効期間：2018年10月23日～2033年11月23日)

※本サービスに関する操作マニュアルです。ご利用のまえにご確認ください。

- [電子契約サービス操作マニュアル\(PDF/4MB\)](#)

株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター

お問合せ電話番号 0120-14-0277  
受付時間 平日 9:00～17:00



## 3.2. パスワード変更

お客さま担当者が初回ログインした場合、ログイン成功後に初回パスワード変更入力画面に遷移します。

### 初回パスワード入力画面

伊予銀行 金融機関コード: 0174

文字サイズの変更 標準 大きく

伊予銀行: 電子契約サービス ログアウト

お客さま名: 法人名9060713001-+-----2-----+-----3-----+-----4様 前回ログイン時間: -

法人番号: A0001266

ユーザ氏名: 伊予 花子様

ユーザID: 00002449

### 初回パスワード変更入力

現パスワード  
●●●●●●●●

新パスワード  
●●●●●●●●

新パスワード (確認用)  
●●●●●●●●

変更

株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター

お問合せ電話番号 0120-14-0277  
受付時間 平日 9:00~17:00

© 2020 The Iyo Bank, Ltd.

また、お客さま承認者・お客さま担当者ともにパスワード有効期限切れ時は、ログイン成功後にパスワード変更入力画面へ遷移します。

### パスワード変更入力画面

伊予銀行 金融機関コード: 0174

文字サイズの変更 標準 大きく

伊予銀行: 電子契約サービス メニュー ログアウト

お客さま名: 法人名9060713001-+-----2-----+-----3-----+-----4様 前回ログイン時間: 2020年09月19日17時53分06秒

法人番号: A0001266

ユーザ氏名: 伊予 太郎様

ユーザID: 00002448

### パスワード変更入力

現パスワード

新パスワード

新パスワード (確認用)

戻る 変更


株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター

お問合せ電話番号 0120-14-0277  
受付時間 平日 9:00~17:00

© 2020 The Iyo Bank, Ltd.

「現パスワード」へ発行されたパスワードもしくは使用していたパスワードを、「新パスワード」「新パスワード（確認用）」へ新しいパスワードを入力して変更ボタンを押下します。  
現パスワードが電子契約サービスに登録されているものと一致して、かつ、新パスワード（新パスワード（確認用））が命名規則に則っている場合、パスワードを変更してパスワード変更完了画面へ遷移します。

### 初回パスワード変更完了画面

 伊予銀行 金融機関コード：0174 文字サイズの変更

伊予銀行：電子契約サービス

---

お客さま名：法人名9060713001-+-----2-----+-----3-----+-----4様 前回ログイン時間：-  
法人番号：A0001266  
ユーザ氏名：伊予 花子様  
ユーザID：00002449

---

**初回パスワード変更完了**

パスワード変更完了いたしました。

---

株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター

お問合せ電話番号 0120-14-0277  
受付時間 平日 9:00~17:00

© 2020 The Iyo Bank, Ltd.

### パスワード変更完了画面

 伊予銀行 金融機関コード：0174 文字サイズの変更

伊予銀行：電子契約サービス

---

お客さま名：法人名9060713001-+-----2-----+-----3-----+-----4様 前回ログイン時間：2020年09月19日17時53分06秒  
法人番号：A0001266  
ユーザ氏名：伊予 太郎様  
ユーザID：00002448

---

**パスワード変更完了**

パスワード変更完了いたしました。

---

株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター

お問合せ電話番号 0120-14-0277  
受付時間 平日 9:00~17:00

© 2020 The Iyo Bank, Ltd.

メニューボタンを押下すると、メインメニュー画面へ遷移します。

## 4. メインメニュー

操作目的に応じて、各機能のボタンを押下します。

### メインメニュー画面

お客さま承認者と担当者では表示されるメニューが異なります。

ボタン	操作	遷移先画面	承認者	担当者
承認待ち契約書	承認すべき契約書一覧を表示する。	承認待ち契約書画面	○	○
契約書照会	契約書の照会を行う。	契約書照会画面	○	○
パスワード変更	パスワードの変更を行う。	パスワード変更画面	○	○
メールアドレス変更	メールアドレスの変更を行う。	メールアドレス変更画面	○	○
ユーザ管理	ユーザの管理を行う。	ユーザ管理画面	○	×

お客さま担当者がログインして表示されるメニューには「ユーザ管理」ボタンは表示されません。

それ以外のボタンはお客さま承認者とお客さま担当者で同じものが表示されます。

## 5. 承認待ち契約書

お客さまによる対応(承認もしくは差戻し)が必要な契約書を一覧表示します。

### 契約書一覧画面

 伊予銀行 金融機関コード: 0174 文字サイズの変更 標準 大きく

伊予銀行: 電子契約サービス [メニュー](#) [ログアウト](#)

お客さま名: 法人名9060713001-+-----2-----+-----3-----+-----4様 前回ログイン時間: 2020年09月19日17時53分06秒  
法人番号: A0001266  
ユーザ氏名: 伊予 太郎様  
ユーザID: 00002448

### 承認待ち契約書

契約書一覧 (全4件)

項番	契約番号	契約種類	実行予定日	お客さま承認期限	ステータス	詳細
1	20200717000261	保証契約 (新規保証契約)	2021年07月17日	2021年05月17日	銀行承認済	<a href="#">詳細</a>
2	20200717000286	保証契約 (新規保証契約)	2021年07月17日	2021年05月17日	銀行承認済	<a href="#">詳細</a>
3	20200714000223	保証契約 (新規保証契約)	2021年07月14日	2021年05月14日	銀行承認済	<a href="#">詳細</a>
4	20200715000230	保証契約 (新規保証契約)	2021年07月14日	2021年05月14日	銀行承認済	<a href="#">詳細</a>

[戻る](#)

---

株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター  
お問合せ電話番号 0120-14-0277  
受付時間 平日 9:00~17:00

© 2020 The Iyo Bank, Ltd.

承認(もしくは差戻し)する契約書の詳細ボタンを押下すると、契約書申請画面へ遷移します。

## 5.1. 契約書申請

契約書一覧で詳細ボタンを押下すると、契約書申請画面へ遷移します。

ここでは、契約書を申請・承認する場合の操作について説明します。

### 契約書申請画面

伊予銀行 金融機関コード：0174

文字サイズの変更
標準
大きく

伊予銀行：電子契約サービス
メニュー
ログアウト

お客さま名：法人名9060713001-+-----2-----+-----3-----+-----4様 法人番号：A0001266 ユーザ氏名：伊予 太郎様 ユーザID：00002448	前回ログイン時間：2020年09月19日17時53分06秒
---	-------------------------------

**契約書申請**

<b>契約番号</b>	20200717000261						
<b>実行予定日</b>	2021年07月17日						
<b>お客さま承認期限</b>	2021年05月17日						
<b>契約種類</b>	保証契約（新規保証契約）						
<b>契約金額</b>	272,080円						
<b>契約日</b>	2021年06月17日						
<b>契約終了日</b>	2022年07月17日						
<b>お客さま確認状況</b>	<b>お客さま名</b>	<b>権限</b>	<b>申請者</b>	<b>申請日時</b>	<b>承認者</b>	<b>承認日時</b>	<b>状況</b>
	法人名1 (A0001266)	債務者					未確認
	連帯保証人1 (A0001268)	連帯保証人					未確認
	連帯保証人2 (A0001269)	連帯保証人					未確認
	連帯保証人3 (A0001270)	連帯保証人					未確認
<b>ステータス</b>	銀行承認済						
<b>保証約定書</b>							
<b>コメント</b> ※資料がない場合や資料内容についての補足							

(1) 私(当社)は、株式会社伊予銀行と締結する保証約定書の各条文の内容を確認・理解し、保証契約を契約を締結します。	<input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ
(2) 私(当社)は、電子署名により保証契約が成立し、これ以降、契約の取消しや解除ができないことを理解したうえ、これに同意し契約を締結します。	<input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ
(3) 私(当社)は、電子署名後は、保証契約の内容を変更することはできず、保証契約の内容を変更する場合、電子署名を行わず、下記の差戻しボタンにより差戻し手続きを行う必要があることを理解しております。	<input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ
(4) 私(当社)は、署名済契約書の写しは交付されず、契約内容の確認は、自身で大日本印刷(株)が提供するDPOSTサービスを利用してのみ行うことができることを理解しております。	<input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ

<b>差戻し理由</b>	
--------------	--

上記の内容でお手続きを進めさせていただきます。よろしければ、承認者の方は次へボタンから、承認ボタンをおして、契約書の承認を行ってください。担当者の方は次へボタンから、申請ボタンをおして、承認者へ申請してください。

戻る
次へ
差戻し

株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター


お問合せ電話番号 0120-14-0277  
受付時間 平日 9:00~17:00

© 2020 The Iyo Bank, Ltd.

操作マニュアル

12

お客さま担当者から申請があった場合、下記のように申請者・申請日時欄に表示されます。


金融機関コード: 0174
文字リサイズの変更 標準 大きく


メニュー
ログアウト

伊予銀行：電子契約サービス

お客さま名：法人名 9 0 6 0 7 1 3 0 0 1 - + - - - - 2 - - - - + - - - - 3 - - - - + - - - - 4 様 前回ログイン時間：2020年09月19日17時53分06秒

法人番号：A0001266  
 ユーザ氏名：伊予 太郎様  
 ユーザID：00002448

**契約書申請**

契約番号	20200717000286						
実行予定日	2021年07月17日						
お客さま承認期限	2021年05月17日						
契約種類	保証契約（新規保証契約）						
契約金額	999,999,272,080円						
契約日	2021年06月17日						
契約終了日	2022年07月17日						
お客さま確認状況	お客さま名	権限	申請者	申請日時	承認者	承認日時	状況
	法人名 (A0001266)	債務者	伊予 花子 (00002449)	2020/09/19 19:03			申請済
	連帯保証人1 (A0001268)	連帯保証人					未確認
	連帯保証人2 (A0001269)	連帯保証人					未確認
	連帯保証人3 (A0001270)	連帯保証人					未確認
ステータス	銀行承認済						
保証約定書							
コメント	※資料がない場合や資料内容についての補足						

(1) 私（当社）は、株式会社伊予銀行と締結する保証約定書の各条文の内容を確認・理解し、保証契約を締結します。  はい  いいえ

(2) 私（当社）は、電子署名により保証契約が成立し、これ以降、契約の取消しや解除ができないことを理解したうえ、これに同意し契約を締結します。  はい  いいえ

(3) 私（当社）は、電子署名後は、保証契約の内容を変更することはできず、保証契約の内容を変更する場合、電子署名を行わず、下記の差戻しボタンにより差戻し手続きを行う必要があることを理解しております。  はい  いいえ

(4) 私（当社）は、署名済契約書の写しは交付されず、契約内容の確認は、自分で大日本印刷（株）が提供するDPOSTサービスを利用してのみ行うことができることを理解しております。  はい  いいえ

差戻し理由

上記の内容でお手続きを進めさせていただきます。よろしければ、承認者の方は次へボタンから、承認ボタンをおして、契約書の承認を行ってください。担当者の方は次へボタンから、申請ボタンをおして、承認者へ申請してください。

戻る
次へ
差戻し

株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター

お問合せ電話番号 0120-14-0277  
 受付時間 平日 9:00~17:00

© 2020 The Iyo Bank, Ltd.



申請内容、および契約書 PDF の内容を確認します。(契約書欄のアイコンをクリックすると契約書 PDF が開きます。)

契約書 PDF の内容(利用規約等)をご確認いただき、同意の可否(「はい」もしくは「いいえ」)をチェックしてくださ

い。

すべての項目に同意(「はい」をチェック)して次へボタンを押下すると、契約書申請承認実行画面へ遷移します。

### 契約書申請承認実行画面

 伊予銀行 金融機関コード：0174		文字サイズの変更 <span>標準</span> <span>大きく</span>					
伊予銀行：電子契約サービス		<span>メニュー</span> <span>ログアウト</span>					
お客さま名：法人名9060713001-+-----2-----+-----3-----+-----4様 法人番号：A0001266 ユーザ氏名：伊予 太郎様 ユーザID：00002448		前回ログイン時間：2020年09月19日17時53分06秒					
<b>契約書申請（承認）実行</b>							
契約番号	20200717000261						
実行予定日	2021年07月17日						
お客さま承認期限	2021年05月17日						
契約種類	保証契約（新規保証契約）						
契約金額	272,080円						
契約日	2021年06月17日						
契約終了日	2022年07月17日						
お客さま確認状況	お客さま名	権限	申請者	申請日時	承認者	承認日時	状況
	法人名 (A0001266)	債務者					未確認
	連帯保証人1 (A0001268)	連帯保証人					未確認
	連帯保証人2 (A0001269)	連帯保証人					未確認
	連帯保証人3 (A0001270)	連帯保証人					未確認
ステータス	銀行承認済						
保証約定書							
コメント ※資料がない場合や資料内容についての補足							
(1) 私（当社）は、株式会社伊予銀行と締結する保証約定書の各条文の内容を確認・理解し、保証契約を契約を締結します。							はい
(2) 私（当社）は、電子署名により保証契約が成立し、これ以降、契約の取消しや解除ができないことを理解したうえ、これに同意し契約を締結します。							はい
(3) 私（当社）は、電子署名後は、保証契約の内容を変更することはできず、保証契約の内容を変更する場合、電子署名を行わず、下記の差戻しボタンにより差戻し手続きを行う必要があることを理解しております。							はい
(4) 私（当社）は、署名済契約書の写しは交付されず、契約内容の確認は、自身で大日本印刷（株）が提供するDPOSTサービスを利用してのみ行うことができることを理解しております。							はい
上記の契約書情報を承認します。よろしければ「承認」ボタンを押してください。							
<span>戻る</span>				<span>承認</span>			
株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター							
お問合せ電話番号 0120-14-0277							
受付時間 平日 9:00～17:00							
© 2020 The Iyo Bank, Ltd.							



承認する場合は承認ボタンを押下してください。

承認が正常に実行されると、契約書申請承認実行完了画面へ遷移します。

なお、お客さま担当者による申請の場合は、以下のように画面下部の承認ボタンが申請ボタンに変わります。

(2) 私(当社)は、電子署名により保証契約が成立し、これ以降、契約の取消しや解除ができないことを理解したうえ、これに同意し契約を締結します。	はい
(3) 私(当社)は、電子署名後は、保証契約の内容を変更することはできず、保証契約の内容を変更する場合、電子署名を行わず、下記の差戻しボタンにより差戻し手続きを行う必要があることを理解しております。	はい
(4) 私(当社)は、署名済契約書の写しは交付されず、契約内容の確認は、自身で大日本印刷(株)が提供するDPOSTサービスを利用してのみ行うことができることを理解しております。	はい

上記の契約書情報を申請します。よろしければ「申請」ボタンを押してください。

## 契約書申請承認実行完了画面

伊予銀行 金融機関コード: 0174

文字サイズの変更
標準
大きく

伊予銀行：電子契約サービス
メニュー
ログアウト

お客さま名：法人名9060713001-+-----2-----3-----4様 前回ログイン時間：2020年09月19日17時53分06秒

法人番号：A0001266

ユーザ氏名：伊予 太郎様

ユーザID：00002448

契約書情報を承認しました。

契約書申請（承認）実行完了

契約番号	20200717000261						
実行予定日	2021年07月17日						
お客さま承認期限	2021年05月17日						
契約種類	保証契約（新規保証契約）						
契約金額	272,080円						
契約日	2021年06月17日						
契約終了日	2022年07月17日						
お客さま確認状況	お客さま名	権限	申請者	申請日時	承認者	承認日時	状況
	法人名 (A0001266)	債務者			伊予 太郎 (00002448)	2020/09/19 20:19	承認済
	連帯保証人1 (A0001268)	連帯保証人					未確認
	連帯保証人2 (A0001269)	連帯保証人					未確認
	連帯保証人3 (A0001270)	連帯保証人					未確認
ステータス	銀行承認済						
保証約定書							
コメント	※資料がない場合や資料内容についての補足						

(1) 私(当社)は、株式会社伊予銀行と締結する保証約定書の各条文の内容を確認・理解し、保証契約を契約を締結します。	はい
(2) 私(当社)は、電子署名により保証契約が成立し、これ以降、契約の取消しや解除ができないことを理解したうえで、これに同意し契約を締結します。	はい
(3) 私(当社)は、電子署名後は、保証契約の内容を変更することはできず、保証契約の内容を変更する場合、電子署名を行わず、下記の差戻しボタンにより差戻し手続きを行う必要があることを理解しております。	はい
(4) 私(当社)は、署名済契約書の写しは交付されず、契約内容の確認は、自身で大日本印刷(株)が提供するDPOSTサービスを利用してのみ行うことができることを理解しております。	はい

一覧へ戻る

株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター

お問合せ電話番号 0120-14-0277

受付時間 平日 9:00~17:00

© 2020 The Iyo Bank, Ltd.

一覧へ戻るボタンを押下すると、契約書一覧画面へ遷移します。

お客さま担当者による申請が完了した場合、下記の契約書申請実行完了画面が表示されます。

伊予銀行 金融機関コード：0174

文字サイズの変更
標準
大きく

伊予銀行：電子契約サービス

メニュー
ログアウト

お客さま名： 法人名9060713001-+-----2-----3-----+-----4様

法人番号： A0001266

ユーザ氏名： 伊予 花子様

ユーザID： 00002449

前回ログイン時間：-

契約書情報を申請しました。

契約書申請実行完了

契約番号	20200717000286						
実行予定日	2021年07月17日						
お客さま承認期限	2021年05月17日						
契約種類	保証契約（新規保証契約）						
契約金額	999,999,272,080円						
契約日	2021年06月17日						
契約終了日	2022年07月17日						
お客さま確認状況	お客さま名	権限	申請者	申請日時	承認者	承認日時	状況
	法人名 (A0001266)	債務者	伊予 花子 (00002449)	2020/09/19 19:03			申請済
	連帯保証人1 (A0001268)	連帯保証人					未確認

## 5.2. 契約書申請差戻し

契約書一覧で詳細ボタンを押下すると、契約書申請画面へ遷移します。

ここでは、契約書を差戻す場合の操作について説明します。

### 契約書申請画面(差戻し)

伊予銀行 金融機関コード: 0174 文字サイズの変更 標準 大きく

伊予銀行：電子契約サービス メニュー ログアウト

お客さま名：テスト01 債務者様 前回ログイン時間：2018年11月05日15時49分25秒  
ユーザID：00000036

### 契約書申請

実行予定日	2018年11月10日
お客さま承認期限	2018年11月10日
契約種類	住宅ローン
金額	10,000,000円
契約日	2018年12月01日
契約終了日	2028年12月01日
お客さま確認状況	テスト01 債務者 未確認
ステータス	行内承認者承認済
契約書(債務者署名)	
コメント ※資料がない場合や資料内容についての補足	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">コメントを入力。</div>

- (1) 私は、株式会社伊予銀行と締結する住宅ローン契約およびこれに伴い、いよぎん保証株式会社と締結する債務保証委託契約、並びにこれらに付随する特約等に関する全ての契約書(金銭消費貸借契約証書、債務保証委託契約書、各種特約書)の内容を確認・理解したうえ、借入金額・借入利率・借入日・最終返済日・返済方法等の借入条件について同意し契約を締結します。  はい  いいえ
- (2) 私は、電子署名により住宅ローン契約および保証委託契約が成立し、これ以降、住宅ローン契約および保証委託契約の取消しや解除ができないことを理解したうえ、これに同意し契約を締結します。  はい  いいえ
- (3) 私は、電子署名後、初回貸出実行時の借入条件を変更することはできず、借入条件を変更する場合、電子署名を行わず、差戻しの手続きを行う必要があることを理解しております。  はい  いいえ
- (4) 私は、署名済契約書の写しは交付されず、契約内容の確認は、私自身で大日本印刷(株)が提供するDPOSTサービスを利用してのみ行うことができることを理解しております。  はい  いいえ


差戻し理由	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">差戻し理由は○○○です。</div>
-------	---

上記の内容でお手続きを進めさせていただきます。よろしければ、承認者の方は次へボタンから、承認ボタンをおして、契約書の承認を行ってください。

株式会社 伊予銀行個人ローンセンター HOME担当  
松山市三番町4丁目12-1お問合せ電話番号 089-998-8955  
© 2018 Iyo Bank, Ltd.

差戻し理由を入力して差戻しボタンを押下すると、契約書申請差戻し実行画面へ遷移します。

## 契約書申請差戻し実行画面


金融機関コード：0174

文字サイズの変更
標準
大きく


伊予銀行：電子契約サービス

メニュー
ログアウト

お客さま名：法人名9060713001-+-----2-----+-----3-----+-----4様
前回ログイン時間：2020年09月19日17時53分06秒

法人番号：A0001266  
ユーザー名：伊予 太郎様  
ユーザーID：00002448

契約書申請（差戻し）実行

契約番号	20200714000223						
実行予定日	2021年07月14日						
お客さま承認期限	2021年05月14日						
契約種類	保証契約（新規保証契約）						
契約金額	123,456,789,012円						
契約日	2021年06月14日						
契約終了日	2022年07月14日						
お客さま確認状況	お客さま名	権限	申請者	申請日時	承認者	承認日時	状況
	法人名 (A0001266)	債務者					未確認
	連帯保証人1 (A0001268)	連帯保証人					未確認
	連帯保証人2 (A0001269)	連帯保証人					未確認
	連帯保証人3 (A0001270)	連帯保証人					未確認
ステータス	銀行承認済						
保証約定書							
コメント	※資料がない場合や資料内容についての補足						

差戻し理由 差戻し理由は○○○です。

上記の契約書情報を差戻します。よろしければ「差戻し」ボタンを押してください。

戻る
差戻し

株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター

お問合せ電話番号 0120-14-0277  
受付時間 平日 9:00~17:00

© 2020 The Iyo Bank, Ltd.

画面に表示された内容に問題がない場合、差戻しボタンを押下すると契約書の差戻し処理を実行して、契約書申請差戻し実行完了画面へ遷移します。

## 契約書申請差戻し実行完了画面

伊予銀行 金融機関コード: 0174

文字サイズの変更
標準
大きく

伊予銀行：電子契約サービス

メニュー
ログアウト

お客さま名：法人名9060713001-+-----2-----+-----3-----+-----4様

法人番号：A0001266

ユーザ氏名：伊予 太郎様

ユーザID：00002448

前回ログイン時間：2020年09月19日17時53分06秒

契約書情報を差戻しました。

**契約書申請（差戻し）実行完了**

契約番号	20200714000223						
実行予定日	2021年07月14日						
お客さま承認期限	2021年05月14日						
契約種類	保証契約（新規保証契約）						
契約金額	123,456,789,012円						
契約日	2021年06月14日						
契約終了日	2022年07月14日						
お客さま確認状況	お客さま名	権限	申請者	申請日時	承認者	承認日時	状況
	法人名 (A0001266)	債務者			伊予 太郎 (00002448)	2020/09/19 20:29	差戻し済
	連帯保証人1 (A0001268)	連帯保証人					未確認
	連帯保証人2 (A0001269)	連帯保証人					未確認
	連帯保証人3 (A0001270)	連帯保証人					未確認
ステータス	お客さま差戻し						
保証約定書							
コメント	※資料がない場合や資料内容についての補足						
差戻し理由	差戻し理由は○○○です。						

一覧へ戻る

株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター

お問合せ電話番号 0120-14-0277

受付時間 平日 9:00~17:00

© 2020 The Iyo Bank, Ltd.

一覧へ戻るボタンを押下すると、契約書一覧画面へ遷移します。

## 6. 契約書照会

お客さまに発行された契約書を一覧で表示します。

### 契約書照会画面

伊予銀行 金融機関コード：0174 文字サイズの変更 標準 大きく

伊予銀行：電子契約サービス メニュー ログアウト

お客さま名：法人名9060713001-+-----2-----+-----3-----+-----4様 前回ログイン時間：2020年09月19日17時53分06秒  
法人番号：A0001266  
ユーザ氏名：伊予 太郎様  
ユーザID：00002448

### 契約書照会

契約書一覧 (全72件)

項番	契約番号	契約種類	実行予定日	お客さま承認期限	ステータス	詳細
1	20200720000298	証書貸付（変動金利）	2021年07月20日	2021年06月20日	お客さま電子署名済	詳細
2	20200818000459	保証契約（新規保証契約）	2021年08月18日	2021年06月18日	お客さま電子署名済	詳細

戻る

株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター  
お問合せ電話番号 0120-14-0277  
受付時間 平日 9:00~17:00

© 2020 The Iyo Bank, Ltd.

詳細ボタンを押下すると、契約書照会詳細画面へ遷移します。

## 契約書照会詳細画面

伊予銀行 金融機関コード: 0174

文字サイズの変更
標準
大きく

伊予銀行：電子契約サービス

メニュー
ログアウト

お客さま名：法人名9060713001-+-----2-----+-----3-----+-----4様

法人番号：A0001266

ユーザ氏名：伊予 太郎様

ユーザID：00002448

前回ログイン時間：2020年09月19日17時53分06秒

**契約書照会詳細**

契約番号	20200720000298						
実行予定日	2021年07月20日						
お客さま承認期限	2021年06月20日						
契約種類	証券貸付（変動金利）						
契約金額	272,075円						
契約日	2021年05月20日						
契約終了日	2021年07月20日						
お客さま確認状況	お客さま名	権限	申請者	申請日時	承認者	承認日時	状況
	法人名9060713001-+-----2-----+-----3-----+-----4 (A0001266)	債務者			氏名の姓+----9 氏名の名+----9 (00002314)	2020/07/20 11:32	承認済
	連帯保証人9060714001-+-----2-----+-----3-----+-----4 (A0001268)	連帯保証人			承認者姓+----9 承認者名+----9 (00002325)	2020/07/20 11:44	承認済
	連帯保証人9060714002-+-----2-----+-----3-----+-----4 (A0001269)	連帯保証人			承認者姓+----9 承認者名+----9 (00002326)	2020/07/20 11:48	承認済
	連帯保証人9060714003-+-----2-----+-----3-----+-----4 (A0001270)	連帯保証人			承認者姓+----9 承認者名+----9 (00002327)	2020/07/20 11:53	承認済
契約書保管日							
ステータス	お客さま電子署名済						
金銭消費貸借契約証書（一般用）							
コメント ※資料がない場合や資料内容についての補足							

一覧へ戻る

株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター

お問合せ電話番号 0120-14-0277  
受付時間 平日 9:00~17:00

© 2020 The Iyo Bank, Ltd.

一覧へ戻るボタンを押下すると、契約書照会画面へ遷移します。

操作マニュアル

22



## 7. パスワード変更

メインメニュー画面でパスワード変更ボタンを押下すると、パスワード変更画面へ遷移します。

### パスワード変更入力画面

The screenshot shows the Iyobank website interface for password change. At the top left is the Iyobank logo and the text '伊予銀行 金融機関コード: 0174'. At the top right are links for '文字サイズの変更' (Change font size) with options '標準' (Standard) and '大きく' (Large). Below this is a green header bar with '伊予銀行: 電子契約サービス' and buttons for 'メニュー' (Menu) and 'ログアウト' (Logout). The user information section shows 'お客さま名: テスト02 連帯債務者様' and 'ユーザID: 00000038', along with the last login time: '前回ログイン時間: 2018年11月05日11時14分42秒'. The main heading is 'パスワード変更入力'. The central form contains three input fields: '現パスワード' (Current password), '新パスワード' (New password), and '新パスワード(確認用)' (New password for confirmation). Below the fields are two buttons: '戻る' (Back) and '変更' (Change). The footer contains the address '株式会社 伊予銀行個人ローンセンター HOME担当', phone number '089-998-8955', and copyright '© 2018 Iyo Bank, Ltd.'

「現パスワード」へ使用しているパスワードを、「新パスワード」「新パスワード(確認用)」へ新しいパスワードを入力して変更ボタンを押下します。  
現パスワードが電子契約サービスに登録されているものと一致して、かつ、新パスワード(新パスワード(確認用))が命名規則に則っている場合、パスワードを変更してパスワード変更完了画面へ遷移します。

### パスワード変更完了画面

The screenshot shows the Iyobank website interface for password change completion. The layout is identical to the previous screen, but the main heading is 'パスワード変更完了'. The central message box contains the text 'パスワード変更完了いたしました。' (Password change completed). Below the message is a single button labeled 'メニュー' (Menu). The footer information remains the same as in the previous screen.

メニューボタンを押下すると、メインメニュー画面へ遷移します。

## 8. ユーザ管理

メインメニュー画面でユーザ管理ボタンを押下するとユーザ管理画面へ遷移します。

### ユーザ管理画面

伊予銀行 金融機関コード：0174

文字サイズの変更
標準
大きく

伊予銀行：電子契約サービス

メニュー
ログアウト

お客さま名：法人名9060713001-+-----2-----+-----3-----+-----4様  
法人番号：A0001266  
ユーザ氏名：伊予 太郎様  
ユーザID：00002448

前回ログイン時間：2020年09月19日17時53分06秒

### ユーザ管理

新規登録

#### 検索

<small>ユーザID</small>	<input style="width: 80%;" type="text"/>
<small>権限</small>	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">承認者</span> ▼
<small>ご利用サービス</small>	<input type="checkbox"/> 契約
<small>氏名</small>	姓 <input style="width: 40%;" type="text"/> 名 <input style="width: 40%;" type="text"/>
<small>パスワードロック</small>	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 未ログイン <input type="checkbox"/> ロック中

検索
クリア

#### 一覧 (全2件)

項番	ユーザID	権限	ご利用サービス	氏名	パスワードロック	処理
1	00002319	担当者	契約	担当者姓+---9 担当者名+---9	正常	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">照会</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-left: 5px;">変更</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-left: 5px;">削除</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-left: 5px;">パスワード再発行</span>
2	00002320	担当者	契約	担当者2姓---9 担当者2名---9	未ログイン	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">照会</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-left: 5px;">変更</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-left: 5px;">削除</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-left: 5px;">パスワード再発行</span>

戻る

株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター  
 お問い合わせ電話番号 0120-14-0277  
 受付時間 平日 9:00~17:00  
 © 2020 The Iyo Bank, Ltd.

ユーザを新たに登録する場合は、新規登録ボタンを押下します。するとユーザ登録画面へ遷移します。

登録済みのユーザを検索する場合は、ユーザ検索欄に検索条件を入力して検索ボタンを押下します。すると検索条件に該当するユーザを一覧で表示します。

目的に応じて、一覧に表示されたボタンを押下します。

目的	押下するボタン	対応
詳細情報の照会	照会ボタン	ユーザ照会画面へ遷移
ユーザ情報の変更	変更ボタン	ユーザ変更画面へ遷移
ユーザ情報の削除	削除ボタン	ユーザ削除画面へ遷移
パスワード再発行	パスワード再発行ボタン	パスワード再発行画面へ遷移

メニュー画面に戻る場合は、戻るボタンまたはメインメニューボタンを押下します。

操作マニュアル

24

## 8.1. ユーザ登録

ユーザ管理画面で新規登録ボタンを押下すると、ユーザ登録画面へ遷移します。  
ユーザ登録画面では担当者の登録が可能です。（承認者は銀行で登録されます）

### ユーザ登録画面

伊予銀行 金融機関コード：0174 文字サイズの変更 標準 大きく

伊予銀行：電子契約サービス メニュー ログアウト

お客さま名： 法人名9060713001-+-----2-----+-----3-----+-----4様 前回ログイン時間：2020年09月19日17時53分06秒  
法人番号： A0001266  
ユーザ氏名： 伊予 太郎様  
ユーザID： 00002448

### ユーザ登録

ユーザID	
権限	担当者
ご利用サービス <span style="color: red;">必須</span>	<input type="checkbox"/> 契約
氏名 <span style="color: red;">必須</span>	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>
メールアドレス <span style="color: red;">必須</span>	<input type="text"/>
パスワードロック <span style="color: red;">必須</span>	選択してください ▼

戻る 次へ

---

株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター  
お問合せ電話番号 0120-14-0277  
受付時間 平日 9:00~17:00  
© 2020 The Iyo Bank, Ltd.

必要な情報を入力し、次へボタンを押下すると、ユーザ登録確認画面へ遷移します。  
戻るボタンを押下すると、ユーザ管理画面へ戻ります。

## ユーザ登録確認画面

 **伊予銀行** 金融機関コード: 0174 文字サイズの変更

---

**伊予銀行：電子契約サービス**

---

お客さま名：法人名9060713001-+-----2-----+-----3-----+-----4様 前回ログイン時間：2020年09月19日17時53分06秒  
法人番号：A0001266  
ユーザ氏名：伊予 太郎様  
ユーザID：00002448

---

**ユーザ登録実行**

ユーザID	
権限	担当者
ご利用サービス	契約
氏名	伊予 花子
メールアドレス	Watanabe-Y58@mail.dnp.co.jp
パスワードロック	正常

上記のユーザ情報を登録します。  
よろしければ「登録」ボタンを押してください。

---

株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター  
お問合せ電話番号 0120-14-0277  
受付時間 平日 9:00～17:00  
  
© 2020 The Iyo Bank, Ltd.

表示された情報を確認して、問題がない場合は登録ボタンを押下してください。  
するとユーザ登録完了画面へ遷移します。  
戻るボタンを押下すると、ユーザ登録画面へ戻ります。

## ユーザ登録完了画面

伊予銀行 金融機関コード：0174 文字サイズの変更 標準 大きく

伊予銀行：電子契約サービス メニュー ログアウト

お客さま名：法人名9060713001-+-----2-----+-----3-----+-----4様  
法人番号：A0001266 前回ログイン時間：2020年09月19日17時53分06秒  
ユーザ氏名：伊予 太郎様  
ユーザID：00002448

### ユーザ登録結果

ユーザ登録が完了しました。

ユーザID	00002449
パスワード	bntkt34d
権限	担当者
ご利用サービス	契約
氏名	伊予 花子
メールアドレス	Watanabe-Y58@mail.dnp.co.jp
パスワードロック	正常

対象ユーザへパスワードを設定いただくようお知らせください。

[ユーザ管理へ戻る](#)

---

株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター  
お問合せ電話番号 0120-14-0277  
受付時間 平日 9:00~17:00  
© 2020 The Iyo Bank, Ltd.

ユーザ ID とパスワードが表示されるため、対象ユーザへユーザ ID とパスワードを伝える必要があります。

ユーザ管理へ戻るボタンを押下すると、行内ユーザ管理画面へ遷移します。

## 8.2. ユーザ照会

ユーザ管理画面の一覧にある照会ボタンを押下すると、ユーザ照会画面へ遷移します。

**ユーザ照会画面**

 **伊予銀行** 金融機関コード: 0174

文字サイズの変更 標準 大きく

伊予銀行：電子契約サービスメニュー ログアウト

お客さま名：法人名 9 0 6 0 7 1 3 0 0 1 - + - - - - 2 - - - - + - - - - 3 - - - - + - - - - 4 様  
法人番号：A0001266  
ユーザ氏名：伊予 太郎様  
ユーザID：00002448

前回ログイン時間：2020年09月19日17時53分06秒

**ユーザ照会**

ユーザID	00002449
権限	担当者
ご利用サービス	契約
氏名	伊予 花子
メール配信	受信する
メールアドレス	Watanabe-Y58@mail.dnp.co.jp
パスワードロック	正常

ユーザ管理へ戻る

株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター

---

お問合せ電話番号 0120-14-0277  
受付時間 平日 9:00~17:00

© 2020 The Iyo Bank, Ltd.

ユーザ管理へ戻るボタンを押下すると、ユーザ管理画面へ遷移します。

## 8.3. ユーザ変更

ユーザ管理画面の一覧表示にある変更ボタンを押下すると、ユーザ変更画面へ遷移します。

**ユーザ変更画面**

伊予銀行 金融機関コード：0174文字サイズの変更 標準 大きく

メニュー ログアウト

お客さま名：法人名9060713001-+-----2-----+-----3-----+-----4様 前回ログイン時間：2020年09月19日17時53分06秒

法人番号：A0001266

ユーザ氏名：伊予 太郎様

ユーザID：00002448

**ユーザ変更**

ユーザID	00002449
権限	担当者
ご利用サービス <span style="color: red;">必須</span>	<input checked="" type="checkbox"/> 契約
氏名 <span style="color: red;">必須</span>	姓 <input type="text" value="伊予"/> 名 <input type="text" value="華子"/>
メールアドレス <span style="color: red;">必須</span>	<input type="text" value="Watanabe-Y58@mail.dnp.co.jp"/>
パスワードロック <span style="color: red;">必須</span>	<input type="text" value="正常"/>

戻る 次へ

株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター

お問合せ電話番号 0120-14-0277

受付時間 平日 9:00~17:00

© 2020 The Iyo Bank, Ltd.

任意項目の値を変更して次へボタンを押下します。  
入力値に問題がない場合はユーザ変更確認画面へ遷移します。  
入力値に問題がある場合はエラーメッセージが表示されます。

**ユーザ変更確認画面**

伊予銀行 金融機関コード：0174文字サイズの変更 標準 大きく

メニュー ログアウト

お客さま名：法人名9060713001-+-----2-----+-----3-----+-----4様 前回ログイン時間：2020年09月19日17時53分06秒

法人番号：A0001266

ユーザ氏名：伊予 太郎様

ユーザID：00002448

**ユーザ変更実行**

ユーザID	00002449
権限	担当者
ご利用サービス	契約
氏名	伊予 華子
メールアドレス	Watanabe-Y58@mail.dnp.co.jp
パスワードロック	正常

上記のユーザ情報を変更します。  
よろしければ「変更」ボタンを押してください。

戻る 変更

株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター

お問合せ電話番号 0120-14-0277

受付時間 平日 9:00~17:00

© 2020 The Iyo Bank, Ltd.

表示された内容を確認して問題がない場合は、変更ボタンを押下してください。

すると、ユーザ情報を変更してユーザ変更完了画面へ遷移します。

### ユーザ変更完了画面

伊予銀行 金融機関コード：0174 文字サイズの変更

伊予銀行：電子契約サービス

お客さま名：法人名9060713001-+-----2-----+-----3-----+-----4様 前回ログイン時間：2020年09月19日17時53分06秒  
法人番号：A0001266  
ユーザ氏名：伊予 太郎様  
ユーザID：00002448

**ユーザ変更結果**

ユーザ変更が完了しました。

ユーザID	00002449
権限	担当者
ご利用サービス	契約
氏名	伊予 華子
メールアドレス	Watanabe-Y58@mail.dnp.co.jp
パスワードロック	正常

---

株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター  
お問合せ電話番号 0120-14-0277  
受付時間 平日 9:00~17:00

© 2020 The Iyo Bank, Ltd.

ユーザ管理へ戻るボタンを押下すると、ユーザ管理画面へ遷移します。



## 8.4. ユーザ削除

ユーザ管理画面の一覧表示にある削除ボタンを押下すると、ユーザ削除確認画面へ遷移します。

### ユーザ削除確認画面

伊予銀行 金融機関コード：0174 文字サイズの変更 標準 大きく

伊予銀行：電子契約サービス メニュー ログアウト

お客さま名：法人名9060713001-+-----2-----+-----3-----+-----4様 前回ログイン時間：2020年09月19日17時53分06秒  
法人番号：A0001266  
ユーザ氏名：伊予 太郎様  
ユーザID：00002448

#### ユーザ削除実行

ユーザID	00002320
権限	担当者
ご利用サービス	契約
氏名	担当者2姓---9 担当者2名---9
メールアドレス	mogi-k@mail.dnp.co.jp
パスワードロック	正常

上記のユーザ情報を削除します。  
よろしければ「削除」ボタンを押してください。

戻る 削除

---

株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター  
お問合せ電話番号 0120-14-0277  
受付時間 平日 9:00~17:00  
© 2020 The Iyo Bank, Ltd.

表示された内容に問題がない場合は削除ボタンを押下してください。  
するとユーザ情報を削除後、ユーザ削除完了画面へ遷移します。

### ユーザ削除完了画面

伊予銀行 金融機関コード：0174 文字サイズの変更 標準 大きく

伊予銀行：電子契約サービス メニュー ログアウト

お客さま名：法人名9060713001-+-----2-----+-----3-----+-----4様 前回ログイン時間：2020年09月19日17時53分06秒  
法人番号：A0001266  
ユーザ氏名：伊予 太郎様  
ユーザID：00002448

#### ユーザ削除結果

**ユーザ削除が完了しました。**

ユーザID	00002320
権限	担当者
ご利用サービス	契約
氏名	担当者2姓---9 担当者2名---9
メールアドレス	mogi-k@mail.dnp.co.jp
パスワードロック	正常

ユーザ管理へ戻る

---

株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター  
お問合せ電話番号 0120-14-0277  
受付時間 平日 9:00~17:00  
© 2020 The Iyo Bank, Ltd.

一覧へ戻るボタンを押下すると、ユーザ管理画面へ遷移します。

## 8.5. パスワード再発行確認

ユーザ管理画面の一覧表示にあるパスワード再発行ボタンを押下すると、パスワード再発行確認画面へ遷移します。

**パスワード再発行確認画面**

伊予銀行 金融機関コード: 0174文字サイズの変更 標準 大きく

伊予銀行：電子契約サービスメニュー ログアウト

お客さま名： 法人名9060713001-+-----2-----+-----3-----+-----4様	前回ログイン時刻：2020年09月19日17時53分06秒
法人番号： A0001266	
ユーザ氏名： 伊予 太郎様	
ユーザID： 00002448	

### パスワード再発行

ユーザID	00002449
-------	----------

上記ユーザのパスワードを再発行します。  
よろしければ「再発行」ボタンを押してください。

戻る再発行

株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター  
お問合せ電話番号 0120-14-0277  
受付時間 平日 9:00~17:00

© 2020 The Iyo Bank, Ltd.

表示された内容に問題がない場合は再発行ボタンを押下してください。  
するとパスワードを生成し、パスワード再発行完了画面へ遷移します。

**パスワード再発行完了画面**

伊予銀行 金融機関コード: 0174文字サイズの変更 標準 大きく

伊予銀行：電子契約サービスメニュー ログアウト

お客さま名： 法人名9060713001-+-----2-----+-----3-----+-----4様	前回ログイン時刻：2020年09月19日17時53分06秒
法人番号： A0001266	
ユーザ氏名： 伊予 太郎様	
ユーザID： 00002448	

### パスワード再発行結果

パスワード再発行が完了しました。

ユーザID	00002449
パスワード	ggtaue7h

対象ユーザへ新パスワードを設定いただくようお知らせください。

ユーザ管理へ戻る

株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター  
お問合せ電話番号 0120-14-0277  
受付時間 平日 9:00~17:00

© 2020 The Iyo Bank, Ltd.

ユーザ管理へ戻るボタンを押下すると、ユーザ管理画面へ遷移します。

## 9. メールアドレス変更

メインメニュー画面でメールアドレス変更ボタンを押下するとメールアドレス変更画面へ遷移します。

The screenshot shows the Iyobank website interface. At the top left is the Iyobank logo and the text '伊予銀行 金融機関コード: 0174'. At the top right are links for '文字サイズの変更' (Change text size) with options '標準' (Standard) and '大きく' (Large). Below this is a navigation bar with '伊予銀行: 電子契約サービス' (Iyobank: Electronic Contract Service) and buttons for 'メニュー' (Menu) and 'ログアウト' (Logout). A user information box displays: 'お客さま名: 法人名9060713001-+-----2-----+-----3-----+-----4様', '法人番号: A0001266', 'ユーザ氏名: 伊予 太郎様', and 'ユーザID: 00002448'. The '前回ログイン時間: 2020年09月19日17時53分06秒' (Previous login time) is also shown. The main heading is 'メールアドレス変更入力' (Email address change input). The form contains two input fields: '新メールアドレス' (New email address) and '新メールアドレス (確認用)' (New email address (confirmation)), both containing 'Watanabe-Y58@mail.dnp.co.jp'. Below the fields are '戻る' (Back) and '変更' (Change) buttons. At the bottom, there is contact information for '株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター' (Iyobank Finance Support Center), including phone number '0120-14-0277' and hours '受付時間 平日 9:00~17:00'. The footer includes '© 2020 The Iyo Bank, Ltd.'

「新メールアドレス」「新メールアドレス (確認用)」へ変更したいメールアドレスを入力し、変更ボタンを押下します。

新メールアドレスと新メールアドレス (確認用) が一致している場合、メールアドレス変更確認画面へ遷移します。

The screenshot shows the Iyobank website interface, similar to the previous one. The main heading is 'メールアドレス変更確認' (Email address change confirmation). The central message is '以下のメールアドレスに変更します。' (Change to the following email address). Below this, it displays '新メールアドレス Watanabe-Y58@mail.dnp.co.jp'. At the bottom of the confirmation box are '戻る' (Back) and '変更' (Change) buttons. The rest of the page, including the header, navigation, user information, and footer, is identical to the previous screenshot.

変更ボタンを押下すると、メールアドレス変更完了画面に遷移します。



メールアドレス変更(仮登録)完了に遷移すると、入力したメールアドレス宛にメールが送信されます。メニューボタンを押下すると、メニュー画面へ遷移します。

送信されたメールアドレスに記載のリンクをクリックすると、メールアドレス変更認証画面に遷移します。



メールアドレス変更認証画面で、お客さま番号・ユーザID・パスワードを入力します。

入力した内容が電子契約サービスに登録されているものと一致した場合(ログイン認証と同様)、メールアドレス変更完了画面に遷移します。



メールアドレスの変更が完了します。

## 10. ログアウト

Web フロントの操作を終了する場合、画面右上のログアウトボタンを押下します。  
するとログアウト確認ダイアログが表示されます。

### メインメニュー画面(ログアウト確認ダイアログあり)



表示されたログアウト確認ダイアログで OK ボタンを押下するとログアウトし、ログイン画面へ遷移します。

## 11. その他

### 11.1. 処理中

電子署名付与処理、CSV ファイル作成処理など、ボタン押下後に実行される処理の待ちの間、処理中画面が表示されます。

そして処理が終了すると、次画面へ遷移します。

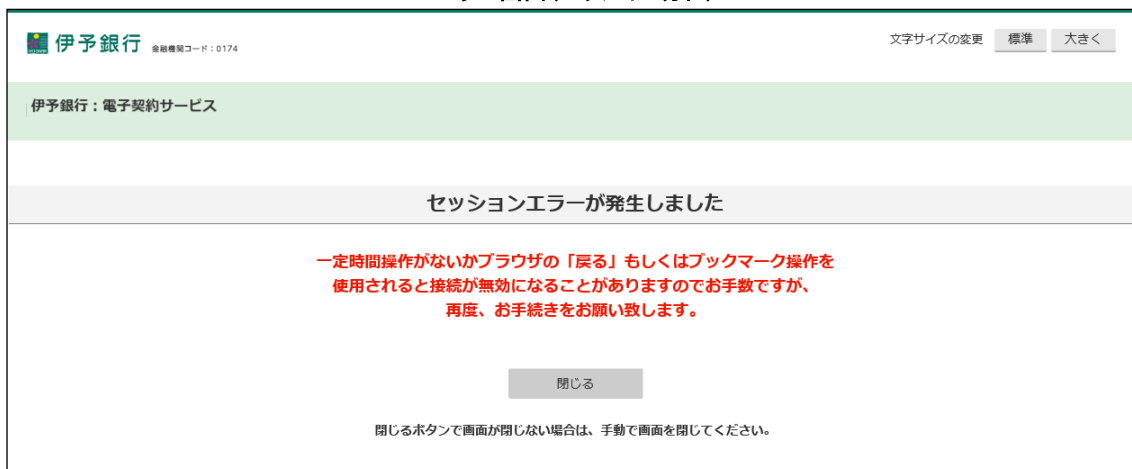
#### 処理中画面(電子署名付与処理)

The screenshot shows the 'Processing' screen for electronic signature processing. At the top, there is the Iyobank logo and name, along with a text size adjustment menu (標準, 大きく). Below this is a header bar with '伊予銀行: 電子契約サービス' and buttons for 'メニュー' and 'ログアウト'. The main content area displays user information: 'お客さま名: 法人名9060713001-+----2----+----3----+----4様', '法人番号: A0001266', 'ユーザ氏名: 伊予 太郎様', and 'ユーザID: 00002448'. A '前回のログイン時間: 2020年09月19日17時53分06秒' is also shown. The central part of the screen features a large grey bar with the text '電子署名付与処理中' and a red message 'しばらくお待ちください。' with a blue loading spinner below it. At the bottom, there is contact information for '株式会社 伊予銀行 融資サポートセンター', including a phone number '0120-14-0277' and hours '平日 9:00~17:00'. The footer contains the copyright notice '© 2020 The Iyo Bank, Ltd.'

## 11.2. エラー発生

セッション切れ、システム障害など、再ログインが必要もしくは予期しない障害が発生した場合、エラー画面が表示されます。

### エラー画面(セッション切れ)



### エラー画面(システムエラー)

